



## Политика приватности за ИТ услуге Универзитет у Београду

Ово је општа Политика приватности за ИТ услуге које поседује и одржава Универзитет у Београду. Универзитет у Београду посвећен је заштити података о личности који се обрађују, као и развоју и примени решења за заштиту података која су ефикасна, одговарају сврси и која су у складу са Општом уредбом о заштити података 2016/679 (ГДПР, *General Data Protection Regulation – GDPR*) и важећим националним законодавством о заштити података, укључујући Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018).

Посвећени смо обезбеђивању сталне и континуиране усклађености са законима о заштити података и смерницама које дају тела која надзиру наш општи рад, пракси и све услуге које нудимо, да бисмо заштити све личне податке, ограничавајући њихово прикупљање на оно што је прописано законом, уговорима или сагласношћу, као и усклађеност са ГДПР-ом и националним законодавством.

Ова Политика приватности односи се на обраду ваших података о личности за услуге у којима је Универзитет у Београду руковалац или обрађивач података, другим речима, тамо где Универзитет у Београду директно или индиректно прикупља личне податке од вас и описује личне податке који су потребни да вам пружимо услуге, сврхе у које се прикупљају ваши подаци о личности, како се чувају, деле и колико дуго се чувају.

Ова општа Политика приватности се директно примењује само ако за услугу коју користите није дефинисана посебна политика приватности, а која може додатно прецизирати или модификовати ову политику. Посебне политике приватности појединачних услуга морају бити усклађене са основним поставкама ове Политике, што укључује и њихово усклађивање са будућим изменама ове политике.

Универзитет у Београду свакодневно ради на успостављању адекватних мера и контрола за заштиту ваших података о личности и да обезбеди да у сваком тренутку можете остварити своја права.

Лични и идентификујући подаци се од корисника могу прикупљати путем:

- главне коришћене услуге,
- провајдера идентитета (*IdP*),
- колачића (*cookies*),
- регистрације,
- услуга у поддоменима.

## Разлози за прикупљање података

Ваши подаци о личности су, у зависности од коришћене услуге:

- потребни за рад сервиса,
- користе се за надзор или праћење коришћења услуге,
- служе за побољшања искуства при коришћењу сервиса.

## Методe прикупљања података

Следећи алати се користе за прикупљање података о корисницима и коришћењу:

### Главна услуга

Кад год корисник посети услугу, следеће информације се аутоматски прикупљају и чувају:

- интернет адреса (*IP address*),
- датум и време,
- посећене странице унутар услуге.

### Колачићи (*cookies*)

Приликом коришћења електронских услуга Универзитета у Београдуп, на вашем уређају се могу забележити колачићи (мале текстуалне датотеке) које служе за препознавање поновног коришћења услуга и навигацију кроз веб-странице. Колачићи нису потребни за коришћење наших веб-сајтова, али могу бити потребни код неких електронских услуга.

Коришћењем веб-сајтова наших услуга, потврђујете да сте сагласни са тиме да можемо да поставимо ове врсте колачића на ваш уређај. Међутим, можете да блокирате ове колачиће користећи подешавања вашег веб-прегледача.

Можете спречити ваш прегледач да прихвати одређене колачиће, ако веб-сајт захтева вашу сагласност пре него што се нови колачић постави у ваш прегледач. Можете у потпуности блокирати колачиће тако што ћете изабрати одговарајућа подешавања у поставкама приватности вашег прегледача.

Одбијање колачића може утицати на рад неких услуга.

Универзитет у Београду препоручује да прихватите и користите колачиће.

### Регистрација

Приликом регистрације за коришћење услуга, Универзитет у Београду прикупља и чува минимум потребних података. У зависности од потребе, они могу укључити ваше име, адресу електронске поште, институционалну припадност и титулу или

позицију. Ови подаци се чувају у Србији, а у случајевима коришћења спољних услуга могу бити и земље које обезбеђују исти или виши ниво заштите личних података, и њима рукује Универзитет у Београду.

## **Услуге у поддоменима**

Чланице Универзитета у Београду и њихови домени су набројани на <http://bg.ac.rs/sr/clanice/clanice.php>. Услугама у овим доменима и њиховим поддоменима рукује Универзитет у Београду, његови центри, односно његови факултети, институти и Универзитетска библиотека „Светозар Марковић” као посебна правна лица. Неке од ових услуга могу имати различите политике приватности, обрађиваче или руковооце, а што је онда наведено у њиховим политикама.

Свако дељење података о личности између сервиса различитих правних лица Универзитет у Београду које није прописано законом је наведено у њиховим политикама приватности.

## **Место и трајање чувања података**

Сви подаци се чувају у Србији. Веб-сајтови и сервиси Универзитета у Београду раде на серверима у Србији. Подаци које чувају трећа лица су покривени одговарајућим уговорима о обради података.

Ваши подаци о личности се чувају током вашег коришћења пружене услуге. Ове податке чувамо да бисмо могли одговорити на законите захтеве до којих може доћи након вашег коришћења наше услуге.

Подаци о личности се чувају само онолико колико је потребно да се обезбеди тражена услуга која зависи од ових података.

Универзитет у Београду не чува интернет адресе које се могу идентификовати, осим у случају адреса својих запослених на њиховом радном месту. Универзитет у Београду нема правна или техничка средства за добијање података који су потребни за повезивања интернет адресе са стварним идентитетом особе.

У одређеним околностима, подаци се могу дуже чувати ради јавног интереса, научног или историјског истраживања и за друге сличне сврхе.

## **Безбедност података о личности**

Универзитет у Београду веома озбиљно схвата поверљивост, интегритет и доступност ваших података о личности. Предузимамо одговарајуће мере предострожности да заштитимо ваше личне податке од губитка, злоупотребе или неовлашћеног приступа, откривања, измене и уништења. Када приступите нашим услугама, Универзитет у Београду ће обезбедити адекватне безбедносне контроле како би ваши подаци о личности били безбедни у зависности од врсте података које прикупљамо од вас.

Иако настојимо да осигурамо да ваши подаци о личности остану безбедни, не постоји апсолутна гаранција сигурности када се користе услуге на мрежи. Иако настојимо да заштитимо ваше личне податке, ви прихватате следеће:

- Постоје безбедносна и приватност ограничења на интернету која су ван наше контроле.

- Поверљивост, интегритет и доступност било које информације размењене коришћењем ових услуга не могу бити 100% загарантоване.
- Не можемо се сматрати одговорним за активности које су резултат вашег занемаривања да заштитите безбедност ваших приступних крденцијала и опреме, а што може довести до компромитовања ваших података о личности.

Ако сматрате да ово није довољно, немојте давати никакве личне податке.

## **Када и како се подаци о личности деле са другима**

Пружићемо личне податке у следећим околностима:

- ако то од нас захтева или дозвољава закон, надлежни органи или други правно регулисани механизми,
- да бисмо заштитили своја права, углед, имовину, нашу безбедност и друге,
- да бисмо одбранили или спровели наша права или ваше обавезе.

Не продајемо личне податке никоме нити их делимо са трећим лицима која омогућавају пружање услуга уколико она нису обрађивач у обради за коју је руковалац Универзитет у Београду.

## **Пренос података о личности**

Услуге Универзитета у Београду се налазе у Србији. Подаци о личности које прикупљамо о вама ће се углавном обрађивати на локацијама Универзитета у Београду. Универзитет у Београду настоји да примени одговарајуће мере заштите да би заштитио приватност и безбедност ваших података о личности и да би се они користили само у оквиру овлашћења које сте дали и праксе описане у овој Политици приватности.

Универзитет у Београду такође умањује ризике по ваша права и слободе тако што не прикупља и не чува никакве осетљиве информације о вама без вашег изричитог пристанка.

## **Права субјекта података**

Општа уредба о заштити података (ГДПР) и српски Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018) утврђују неколико права за појединце у вези са њиховим подацима о личности, као што су:

- да знају о томе који се подаци о личности чувају,
- да тражили приступ својим подацима,
- да траже од нас да исправимо њихове личне податке,
- да тражи од нас да избришемо њихове личне податке,
- да се успротиве томе да обрађујемо њихове податке.

Такође имате право да се утврдите које личне податке о вама поседујемо и да поднесете жалбу надлежном надзорном органу на наше обраде података о личности ако сматрате да се вашим подацима о личности не управља онако како је овде описано.

Имајте на уму да подношење захтева за приступ расположивим подацима о личности може бити повезано са пружањем информација које потврђују ваш идентитет и правни основ за ову обраду у складу са законском обавезом која је услов за њу.

Брисање података о личности или престанак наше обраде података о вама може ограничити услугу, приступ услузи или резултатима или исходима претходних коришћења услуге, посебно ако су ови резултати повезани са присуством података о личности.

## **Приступ подацима о личности**

Захтев за приступ субјекту можете поднети Универзитету у Београду. Одговор ће садржати опис ваших података, њихових прималаца, као и копију ваших података. На сваки захтев у вези са правима лица на које се подаци односе биће одговорено у року од 10 радних дана.

## **Право на исправку и брисање**

Имате право да исправите све нетачне податке о личности које поседује Универзитет у Београду. Такође имате право да захтевате брисање свих података који више нису неопходни у сврху за коју су прикупљени.

## **Право на ограничење обраде и повлачење сагласности**

Имате право да ограничите обраду ваших података о личности или да уложите приговор на обраду ваших података. Такође имате право да повучете претходно дату сагласност за обраду података о личности.

## **Права на преносивост података**

Имате право да добијете своје податке о личности које Универзитет у Београду поседује уз сагласност у структурираном, уобичајено коришћеном и машински читљивом формату. Такође имате право да те податке од Универзитета у Београду несметано пренесете другом руковоаоцу.

## **Национално законодавство**

Српски Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018) направљен је по угледу на Општу уредбу о заштити података 2016/679 (ГДПР) и у великој мери је усклађен са њом. Такође обухвата релевантне елементе Директиве ЕУ о спровођењу закона 2016/680 (*Law Enforcement Directive – LED*). Слично, његова територијална примена се проширује на обраду података о личности лица са пребивалиштем у Србији ако се руковалац или обрађивач налази у Србији, или је обрада повезана са пружањем добара или услуга у Србији, или се праћење података лица врши у Србији.

Сва права и праксе приватности и заштите података за руковоаоце и обрађиваче су еквивалентни онима предвиђеним ГДПР-ом. Српски Закон о заштити података о личности уводи прецизну дефиницију података о личности као и механизма заштите који су једнаки оном које предвиђа ГДПР, укључујући исте техничке и организационе мере заштите података о личности, лице за заштиту података о личности, процену утицаја на приватност и процедуре у случају кршења. Њиме се утврђују права појединца у вези са њиховим подацима о личности, као што су:

- права лица на које се подаци односе
  - да ли се његови подаци о личности обрађују и које се врсте обраде врше
  - који подаци се обрађују
  - извор података
  - сврха обраде података
  - правни основ за обраду података итд.

- приступ подацима о личности
  - лица чији се подаци обрађују имају право приступа, прегледа и читања прикупљених података о личности, као и њиховог бележења и и добијања копија својих података о личности
- право на исправку и брисање
  - лица чији се подаци обрађују имају право да захтевају од Универзитета у Београду да исправи, измени, ажурира или избрише податке, као и да обустави обраду

С друге стране, Европска комисија до сада није признала Србију као државу која пружа адекватну заштиту према ГДПР-у. Стога би успостављање сервиса који би редовно обрађивао податке лица са територије земаља у којима важи ГДПР, као што су потенцијални сервиси Универзитета у Београду који су намењени студентима или истраживаче из земаља у којима важи ГДПР, захтевало од Универзитета у Београду да успостави представника за ГДПР у Европској унији, а што тренутно није случај.

Орган за заштиту података о личности у Србији је Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности. Његова веб-страница је <https://www.poverenik.rs/>. Такође погледајте секцију „Надзорни орган“.

## Контакти

### Лице за заштиту података о личности – контакт за питања у вези са подацима о личности и приватношћу

Универзитет у Београду, као власник и руковалац података својих услуга, именовано је лице за заштиту података о личности коме се можете обратити ако имате питања или недоумица о начину на који Универзитет у Београду обрађује ваше личне податке. Заједно, тимови који реализују услуге, лице за заштиту података о личности и Универзитет у Београду раде на томе да вам пружи тачне информације и примене мере за заштиту ваше приватности.

За питања, коментаре или жалбе у вези са подацима о личности и приватношћу, овом Политиком приватности и начином на који Универзитет у Београду обрађује ваше личне податке, као и за остваривање права лица на која се подаци односе, обратите се лицу за заштиту података о личности:

Име	проф. др Славко Гајин
Организација	Универзитет у Београду
Адреса	Кумановска 7
Држава	Србија
Е-пошта	dpo@rect.bg.ac.rs
Телефон	+381 11 3031 257

### Надзорни орган

Уколико желите да пријавите притужбу на обраду података од стране Универзитета у Београду која он није адекватно разрешио, можете се обратити:

Име	Надзор над заштитом података код руковоаца из области образовања
Организација	Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности
Адреса	Булевар краља Александра 15, Београд 11120
Држава	Србија

Е-пошта office@poverenik.rs

Телефон +381 11 3408 900

## **Измене и ажурирања Политике приватности**

Услуге Универзитета у Београду се могу с времена на време променити и ова Политика приватности ће бити ажурирана на одговарајући начин. Задржавамо право да изменимо Политику приватности у било ком тренутку – тада ће ажурирана верзија Политике приватности бити објављена на овој локацији и позивамо вас да је с времена на време проверите.

Универзитет у Београду редовно проверава ову Политику приватности; последње ажурирање је било 1. јула. 2022 године.