

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ

ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

МЕНАѢМЕНТ ПОСЛОВНИХ ПЕРФОРМАНСИ

ДИПЛОМСКЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ

- ИЗВОД ИЗ СТАНДАРДА -

БЕОГРАД 2009.

Стандард 01. Структура студијског програма

Дипломске академске студије *Менаџмент пословних перформанси* су развијане као део *TEMPUS* пројекта »*Conversion Courses for Unemployed University Graduates in Serbia*« (Reception Number: *ETF-JP-00051-2008*) . *TEMPUS* пројекат обухвата 11 партнерских институција из Србије (Универзитет у Новом Саду, Универзитет у Београду, Универзитет у Нишу, Универзитет у Крагујевцу, Национални савет за високо образовање, Привредна комора Србије, Национална служба за запошљавање), В. Британије (*University of Exeter, School of Engineering, Computing and Mathematics*), Републике Словеније (*University of Ljubljana, Faculty for administration*) , Холандије (*Wageningen University, Wageningen University and Research Centre, Van Hall Larenstein School of Higher Professional Education and the specialized research institutes*), Ирске (*The Galway-Mayo Institute of Technology*), као и посебног експерта проф. др Ласла Карпати, *Faculty of Agricultural Economics and Rural Development, University of Debrecen*.

У складу са Законом о високом образовању, дипломске академске студије – мастер трају два семестра. У првом семестру кандидат слуша и полаже 2 обавезна предмета, а са листе од 3 изборна предмета бира један. У истом семестру слуша и полаже 2 обавезна предмета из групе менаџмент вештина и обавезан је да обави и уради стручну праксу.

У другом семестру се слуша и полаже 1 изборни предмет са листе од 3, а из групе менаџмент вештина бира један од два предмета. Свих 7 предмета, као и стручна пракса и приступни рад, односно истраживачки пројекат, носе одређени број ЕСПБ бодова. У другом семестру студент ради и брани дипломски – мастер рад који носи 18 ЕСПБ бодова.

У складу са чланом 28 тачка 4 и 11 Закона о високом образовању пре расписивања конкурса за упис на дипломске студије у сарадњи са Националном службом за запошљавање и Привредном комором Србије дефинисани су приоритети уписа на овај студијски програм у складу са циљевима *TEMPUS* пројекта и потребама за преквалификацију незапослених који су завршили факултете из групе друштвено хуманистичких и медицинских наука.

У извођењу наставе на предметима ће се користити сви савремени облици рада: предавања, студије случаја, тимски рад, истраживачки пројекти, групне и индивидуалне стручне посете, гостовање истакнутих стручњака, еУчење (са одговарајућом софтверском и организационом подршком), рад у креативним радионицама, дебате, пословне игре, дискусије преко форума и других електронских сервиса, стручна пракса.

Оцењивање на сваком предмету је условљено циљевима и начином извођења наставе применом начела редовне провере и оцењивања знања. Елементи оцењивања могу бити предиспитне обавезе, написани и одбрањени семинарски радови, истраживачки пројекти, извештај са стручне праксе, испит (писмени и/или усмени).

Стандард 02. Сврха студијског програма

Дуготрајна политичка нестабилност на Балкану, утицала је на то да земље у региону видно заостану за земљама ЕУ. Србија је међу последњим у региону усвојила политичке промене. Услед тога, постале су неизбежне убрзане економске промене. Раст иностраних инвестиција, као и појединачних иницијатива, имали су драматичан утицај на промене на тржишту. Са једне стране, јавља се велика потреба за младим, образованим кадровима за бројне нове послове, док је са друге стране огроман број незапослених младих стручњака који не одговарају новим захтевима тржишта.

На основу података Републичког завода за статистику, број запослених у 2008. години је био 1.999.476 (у 2007. години 2.002.344), али у истој години је број незапослених 717.409. У 2009. години, тај број је 727.142, међу којима је више од половине млађих од 40 година. У 2007. години, 30.942 особе са високим образовањем су тражиле посао, док је у исто време било слободних 20.814 радних места за високо образоване. То указује на велику диспропорцију између потреба тржишта рада и расположиве радне снаге, специјално оне са високим образовањем.

Национална служба за запошљавање је за 2008. годину у оквиру пројекта „*Подршка незапосленима и развој људских ресурса*“, извршила бројна истраживања тржишта рада. Циљ истраживања је био да се утврди који сектори ће захтевати додатну радну снагу у наредном периоду, које врсте послова ће бити тражене у појединим секторима и која знања и додатне вештине су потребне за занимања која су утврђена.

На основу добијених података, утврђено је да су најтраженије делатности: економија, право и администрација, и да ће највише слободних радних места бити са високим образовањем. У наредном периоду се очекује потражња за занимањима у области банкарства, привреде, финансија, информатике, итд. Ово истраживање указује да будући запослени морају поседовати специфична знања из области информатике и страних језика, посебно енглеског. Јавља се потреба за вештинама, које раније нису биле у фокусу, као што су: вештине комуникација, тимског рада, интерперсоналне вештине, управљања стресом и социјалне вештине. Најчешће тражене особине, вештине и знања приликом запошљавања су: брзина, прецизност, ефикасност; позитиван став према послу; способност за тимски рад; вештина комуникације у тиму и организацији.

На овакво стање у привреди су утицали бројни фактори, а један од њих је процес транзиције, који у Србији још није завршен. Послодавци не траже само дипломе, већ специфична знања, способности и вештине. Као главни проблем, јавља се несклад између тренутних потреба тржишта и знања и вештина које поседују дипломци, што указује на неопходност укључења експерата у образовање младих људи како би одговорили новим захтевима тржишта. Овај програм дипломских академских студија ће обезбедити додатне вештине, фокусиране на изградњу профила који ће бити конкурентни на тржишту рада, чиме ће се побољшати запосленост у складу са убрзаним технолошким променама. Преквалификовани студенти са професионалним знањима и вештинама, којима ће овладати током ових студија, знатно ће утицати на економски развој Србије, јер ће њихова знања бити применљива потребама тржишта рада. Програм студентима нуди стицање додатних вештина из области менаџмента, пословних комуникација, употребе савремених технологија и софтверских пакета у раду, као и коришћење пословног енглеског језика. Тиме ће се у великој мери повећати њихова запошљивост и створити могућност за обезбеђење адекватних места у систему друштвених вредности. Студенти који заврше овај програм стећи ће компетенције које ће им отворити врата на домаћем, али и на тржишту рада ЕУ.

Стандард 03. Циљеви студијског програма

Студијски програм *Менаџмент пословних перформанси* има за циљ преквалификацију дипломаца који су претходно завршили факултете из групе друштвено хуманистичких и медицинских наука.

Програм обезбеђује студентима неопходна коцептуална и применљива знања из менаџмента, квалитета, маркетинга, понашања у организацијама, људских ресурса, финансија, као и њихово укључивање у процес рада. Они се оспособљавају за анализу, синтезу и процену пословних перформанси како би могли након завршавања студија да обезбеде позицију средњег менаџера у различитим врстама организација.

Општи циљеви мастер програма *Менаџмент пословних перформанси* су:

- смањити незапосленост дипломаца у Србији пружајући им адекватно додатно знање и оспособљавајући их за примену професионалних вештина;
- постићи синергију високог образовања у Србији и нових потреба тржишта рада;
- повећати мобилност и запошљивост дипломаца из Србије на локалном, регионалном и европском тржишту рада;
- унапредити образовни процеса у складу са највишим стандардима;
- оријентисати образовање ка студенту и његовим стварним могућностима и способностима учења;
- обезбедити студентима право избора предмета;
- остварити равнотежу општеобразовних и ужестручних предмета у студијском програму;
- избалансирати однос предавања, аудиторних вежби, семинара, семинарских радова, консултација и самосталног рада студента;
- имплементирати савремени дидактички приступ;
- подстицати систематско учешће студента кроз групни тимски и индивидуални рад;
- континуирано пратити и проверавати знања.

Посебни циљеви су:

- овладавање основним концептима менаџмента пословних перформанси;
- оспособљавање за разумевање постулата и принципа менаџмента квалитетом, ради стварања базе за надградњу и примену у пракси;
- стицање знања о теоријским основама и стратегијама маркетинг менаџмента ради развоја и усвајања вештина управљања инструментима маркетинг микса;
- изучавање фактора индивидуалног, групног и организационог понашања, ради избора адекватних метода менаџерског утицаја на унапређење понашања и ефикасности рада запослених;
- савладавање савремених метода управљања људским ресурсима, ради практичне примене стечених вештина;
- овладавање основним финансијским појмовима и категоријама ради целовитог сагледавања значаја и могућности финансијског менаџмента;
- упознавање са процесима менаџмента и лидерства, ради унапређења менаџерских и лидерских вештина;
- развијање и побољшање вештина комуникације и њихова ефективна примена у професионалном раду;
- усвајање и примена теоријских и практичних знања о принципима рачунарства и информатике;
- овладавање стручном терминологијом и коришћење енглеског језика у пословању.

Стандард 04. Компетенција дипломираних студената

Савладавањем овог студијског програма студент стиче опште и предметно-специфичне способности које су у функцији квалитетног оспособљавања за рад и управљање. Савладавањем студијског програма *Менаџмент пословних перформанси* студент стиче следеће опште способности:

- анализе, синтезе и предвиђања решења у сложеним ситуацијама у домаћем и међународном окружењу;
- овладавања традиционалним и савременим методама менаџмента;
- укључивања у истраживачке процесе;
- развоја критичког мишљења и оригиналних приступа;
- примене стечених нових мултидисциплинарних знања на решавање конкретних менаџерских проблема;
- пословне комуникације и сарадње у домаћем и међународном окружењу;
- покретања иницијатива и креативног деловања у условима брзих промена;
- поштовања принципа пословне етике.

Поред тога студент стиче следеће предметно-специфичне способности:

- познавања и разумевања теоријских приступа менаџменту, процеса менаџмента као целине и појединих функционалних подручја;
- повезивања знања из различитих области: Менаџмента квалитета, Маркетинг менаџмента, Организационог понашања и менаџмента, Менаџмента људских ресурса, Вештина комуникације, Финансијског менаџмента, Вештина менаџера, Основа рачунарства и информатике, Пословног енглеског;
- примене стечених знања у пракси;
- континуираног праћења и стицања нових менаџерских знања из различитих области и примене нових компетенција у пословној пракси;
- анализе и предвиђања домаћег и међународног окружења;
- благовременог прибављања и употребе података у овладавању и примени знања;
- флексибилног деловања у турбулентном окружењу.

Стандард 05. Курикулум

Дипломске академске студије - мастер одвијају се током два семестра. У првом семестру кандидат слуша и полаже 2 обавезна предмета, а са листе од 3 изборна предмета бира један изборни предмет. У првом семестру слуша и полаже 2 обавезна предмета из групе менаџмент вештина. У другом семестру слуша и полаже 1 изборни предмет са листе од 3, а из групе менаџмент вештина бира један од два предмета. Студент је обавезан да током првог семестра обави стручну праксу. У другом семестру студент ради истраживачки пројекат који се признаје као приступни рад. Обавезни предмети дефинисани су тако да омогућавају стицање специјалистичких знања и вештина карактеристичних за одређену дисциплину, док изборни предмети дозвољавају студенту да креира садржај својих студија у складу са опредељењем за одређену област како би овладали знањима и вештинама неопходним за решавање проблема специфичних за дату област.

Предмети, стручна пракса и приступни рад носе одређени број ЕСПБ бодова који са мастер радом у збиру дају 60 ЕСПБ бодова.

Структура курикулума студијског програма

Редни број	Студијски програм/Изборно подручје - модул	Почетни семестар	Број ЕСПБ	Часова наставе
1	Менаџмент пословних перформанси	1	60	52

Изборност и класификација предмета

Дипломске академске студије				
Озн	Назив	Укупно ЕСПБ	Број изб. ЕСПБ	% Изб. (>= 30%)
МПП	Менаџмент пословних перформанси	60,00	23,00	38.3

Табела 5.1 Распоред предмета по семестрима и годинама студија

рб	Шифра предмета	Назив предмета		С	Кат	Ста	Активна настава				Остали часови	ЕСПБ
							П	В	СИР	ДОН		
1.	МППО1		Организационо понашање и менаџмент	1	АО	О	3	2	0	0	0	5
2.	МППО2		Менаџмент квалитета	1	СА	О	3	2	0	0	0	5
3.	МППИ1	Изборни предмет 1 (бира се 1 од 3)		1								
		МППИ11	Маркетинг менаџмент	1	НС	И	3	2	0	0	0	5
		МППИ12	Менаџмент и развој људских ресурса	1	АО	И	3	2	0	0	0	5
		МППИ13	Финансијски менаџмент	1	НС	И	3	2	0	0	0	5
4.	МППОВ1		Вештине комуникација	1	СА	О	2	2	0	0	0	4
5.	МППОВ2		Пословни енглески	1	АО	О	2	2	0	0	0	4
6.	МППСП		Стручна пракса	1	СА	О	0	0	0	0	0	4
7.	МППИ2	Изборни предмет 2 (бира се 1 од 3)		2								
		МППИ21	Маркетинг менаџмент	2	НС	И	3	2	0	0	0	5
		МППИ22	Менаџмент и развој људских ресурса	2	АО	И	3	2	0	0	0	5
		МППИ23	Финансијски менаџмент	2	НС	И	3	2	0	0	0	5
8.	МППИВ3	Изборни предмет 3 (бира се 1 од 2)										
		МППИВ1	Вештине менаџера	2	СА	И	2	2	0	0	0	4
		МППИВ2	Основи рачунарства и информатике	2	СА	И	2	2	0	0	0	4
9	ПРИР		Приступни рад/истраживачки пројекат – Дипл. академ. студије	2	СА	О	0	0	20	0	0	6
10	ДМР		Дипломски мастер рад	2	СА	О	0	0	0	0	0	18
Укупно часова активне наставе							52					
Укупно ЕСПБ												60

Категорије предмета:

АО - Академско-општеобразовни предмети (А)
ДХ - Друштвено хуманистички
МД - Медицински предмети
НС - Научно, односно уметничко-стручни предмети (Ц)
СА - Стручно-апликативни предмети (Д)
СС - Стручно, односно уметничко-стручни предмети
ТМ - Теоријско-методолошки предмети (Б)
ТУ - Теоријско уметнички
УМ – Уметнички

Стандард 06. Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма

Студијски програм Менаџмент пословних перформанси је усклађен са савременим домаћим и светским стањем науке, струке и трендовима у менаџерској пракси и упоредив је са сличним програмима на иностраним високошколским установама, а посебно у оквиру европског образовног простора. По суштини и садржају усаглашен је са више акредитованих програма иностраних високошколских установа европског образовног простора, као и са акредитованим програмима на глобалном нивоу.

Студијски програм је усаглашен са европским стандардима у погледу услова уписа, трајања студија, стицања дипломе и начина студирања, чиме је омогућена мобилност студената и наставника у европском образовном простору. Од великог броја сличних програма дипломских (мастер) студија на европским и универзитетима у свету наводимо следећих седам:

- Aarhus School of Business, University of Aarhus, из Данске - Business Performance Management (Master of Science), <http://www.mastersportal.eu/students/browse/programme/2449/business-performance-management.html#contents>
- Cranfield School of Management - из Велике Британије - MSc in Managing Organisational Performance, <http://www.som.cranfield.ac.uk/som/p646/Programmes-and-Executive-Development/MSc/MSc-in-Managing-Organisational-Performance>
- Leeds University Business School and German Graduate School of Management and Law – заједнички програм факултета из Велике Британије и Немачке - MSc Business Management, <http://business.leeds.ac.uk/masters/masters-programmes/msc-business-management/>
- Edinburgh Business School, Heriot-Watt University, Scotland, - из Шкотске, Performance Management, MBA / MSc Performance Management, <http://www.ebsglobal.net/programmes/performance-management>
- Aston University, Aston Business School – из Шкотске - MSc Operational Research & Performance Management, <http://www1.aston.ac.uk/aston-business-school/programmes/postgraduate/msc-programmes/msc-operational-research-and-performance-management-cp/>
- UNIVERSITA DI BOLOGNA из Италије– програм Master of Business and Administration <http://www.eng.unibo.it/PortalEn>
- EUROPEAN INTERNATIONAL UNIVERSITY - Brusseles Business School из Белгије програми: Master in European Business and Management, Master in International Management http://www.brusseles.uibs.org/studyprograms_master_mba.html
http://www.brusseles.uibs.org/studyprograms_courses_graduate.html